



1. Introdução

A **IT2U Cloud** valoriza profundamente a **segurança da informação** e a **proteção da privacidade dos dados** dos seus clientes, colaboradores e parceiros. Esta política reflete o compromisso da empresa com a **conformidade legal**, a **confidencialidade dos dados tratados** e a **excelência operacional**, conforme os princípios da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

2. Escopo

Aplica-se a todos os **clientes, usuários, fornecedores, colaboradores, parceiros comerciais e prestadores de serviços** que interajam com a IT2U Cloud, seus sistemas, estruturas físicas e lógicas.

3. LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

A LGPD regula o tratamento de dados pessoais no Brasil. A IT2U Cloud atua como **controladora e operadora** dos dados em diferentes contratos e está em conformidade com os seguintes princípios e obrigações:

3.1. Princípios da LGPD

- Finalidade, Adequação, Necessidade, Livre Acesso, Qualidade, Segurança, Prevenção, Responsabilização, entre outros.

3.2. Direitos do Titular

Os titulares têm direito de:

- Confirmar o tratamento;
- Acessar, corrigir e excluir dados;
- Revogar consentimentos;
- Solicitar portabilidade;
- Ser informados sobre uso e compartilhamentos.



3.3. Bases Legais

A IT2U Cloud trata dados com base em:

- Execução contratual;
 - Legítimo interesse;
 - Obrigação legal;
 - Consentimento, quando necessário.
-

4. Coleta e Tratamento de Dados

A IT2U Cloud coleta apenas os dados necessários para:

- Prestação de serviços contratados;
 - Suporte técnico e segurança dos ambientes;
 - Cumprimento legal e melhoria contínua.
-

5. Política Interna de Segurança da Informação

5.1. Classificação da Informação

- Pública, Interna, Confidencial, Crítica – com regras claras de acesso e uso.

5.2. Controles de Acesso

- Acesso restrito por níveis;
- MFA obrigatório;
- Monitoramento e auditoria contínuos.

5.3. Backups e Retenção

- Backup criptografado com retenção de 7 dias;
- Armazenamento em datacenter no Brasil.

5.4. Cultura e Conscientização

- Treinamento regular sobre segurança, LGPD, resposta a incidentes e uso ético de sistemas.
-



6. Política de Segurança de Rede

6.1. Infraestrutura e Proteção

- Firewalls dedicados;
- Segmentação lógica de redes;
- Inspeção de tráfego (DPI);
- Antivírus, antimalware, IDS/IPS e mitigação DDoS.

6.2. Monitoramento e Incidentes

- Monitoramento 24x7;
 - Sistema de detecção de anomalias;
 - Plano de resposta e comunicação com cliente em caso de violação.
-

7. Compartilhamento de Dados

Dados **nunca são comercializados**, e só são compartilhados quando:

- Houver obrigação legal;
 - For necessário à execução do contrato, com parceiros que garantam proteção equivalente.
-

8. Retenção e Descarte

- Retenção conforme exigência legal ou contratual;
 - Eliminação segura após o término da relação contratual.
-

9. Suporte Técnico

A IT2U Cloud disponibiliza canais dedicados para apoio técnico:

E-mail: **suporte@it2u.cloud**

Portal de atendimento: <https://suporte.it2u.cloud>

Os atendimentos seguem acordo de nível de serviço (SLA) conforme contrato vigente.



10. Revisão e Atualizações

Esta política é revista **anualmente ou sempre que necessário**, com registro de versão e validação jurídica.

11. Contato para Assuntos de Privacidade (DPO)

privacidade@it2u.com.br

Atendimento conforme contrato

www.it2u.com.br